

Všeobecné obchodní podmínky Český instruktor pro online a telefonické objednávky služeb

1. Základní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky platí pro online či telefonické objednávky služeb lyžařské a snowboardové výuky s Českým instruktorem v České republice, ale i v zahraničí (dále jen „VOP“).

Provozovatelem Český instruktor je společnost Topsports Czech s.r.o., IČ: 28847814, se sídlem Veverkova 1343, Hradec Králové.

Všechny služby poskytované Českým instruktorem na základě telefonických či online objednávek s využitím internetu či jiných online služeb podléhají těmto VOP.

Pokud není výslovně sjednán opak, platí tyto VOP pro veškeré právní úkony a smluvní vztahy uzavírané online, telefonicky Českým instruktorem, jako poskytovatelem služeb a jejími klienty jako smluvními partnery – objednateli služeb.

Objednávky služeb Českého instruktora mohou být činěny buď prostřednictvím objednávkových formulářů na www.ceskyinstruktor.cz nebo prostřednictvím e-mailu na topsports@topsports.cz či telefonicky na tel. č. +420 607 877 791.

Český instruktor nepřebírá jakoukoliv záruku za aktuálnost, správnost, úplnost či kvalitu poskytnutých informací. Nároky z ručení uplatňované vůči Českému instruktovi, které se vztahují na jakékoliv škody hmotné i nehmotné povahy, které byly způsobeny používáním nebo nepoužíváním poskytnutých informací, popř. používáním chybných a neúplných informací, jsou zásadně vyloučeny, pokud ze strany Českého instruktora nedošlo k prokazatelně hrubému zavinění.

Český instruktor si výslovně vyhrazuje právo provést bez zvláštního upozornění změnu, doplnění, vymazání částí internetových stránek nebo celé nabídky či prezentaci dočasně nebo s konečnou platností zastavit.

2. Platební podmínky

Platební podmínky při nákupu služeb telefonicky a online Jestliže nebyla učiněna žádná jiná písemná ujednání, je nutné z každé smlouvy, která se uskutečnila elektronicky či telefonicky bezprostředně po obdržení písemného potvrzení objednávky uhradit předem půlku cenu služby. Požadována je tedy 50% platba předem. Platba kurzovního se provádí v CZK či EUR. V případě prodlení s úhradou je Český instruktor oprávněn od smlouvy odstoupit. Odstoupení od smlouvy činí Český instruktor písemně, je účinné jeho doručením klientovi (za doručení se považuje i doručení odstoupení e-mailem).

Zaplacením ceny služby vyslovuje klient souhlas s VOP.

3. Rozsah poskytovaných služeb a uplatnění reklamací

Lyžařská a snowboardová výuka probíhá denně za každého počasí certifikovanými instruktory. Vyučovací hodina trvá 50 - 60 minut. **Klient se účastní výuky na vlastní odpovědnost a nebezpečí, a to při vědomí toho, že lyžování a snowboardování je sportovní činnost, při které je zvýšené riziko úrazu. Výuka probíhá na vlastní nebezpečí a prodávající doporučuje sjednat si před zahájením výuky úrazové pojištění.** Klient je povinen před započatím výuky pravdivě instruktora informovat o svých lyžařských a snowboardových schopnostech a zkušenostech a případně také o zdravotních potížích, které by se mohly při výkonu sportu projevit.

Český instruktor, pokud neporuší své zákonné povinnosti, neodpovídá za vznik škody způsobené při výuce na zdraví či majetku klienta či třetích osob, vzniklé ať již náhodou, způsobené klientem

samotným, či vnější událostí. Zákonní zástupci nezletilých klientů jsou povinni zajistit, aby tito respektovali pokynů instruktora. Klient nebo jeho zákonný zástupce odpovídá za vhodné oblečení, sportovní vybavení a zdravotní stav účastníka výuky. Klient, jenž je na výuku zřejmě nevhodně oblečen, vybaven či je ve zdravotním stavu, jenž mu evidentně neumožňuje se výuky účastnit, nemusí být do výuky přijat, přičemž nemá v takovém případě nárok na vrácení ceny služeb.

Český instruktor si vyhrazuje právo k okamžitému ukončení smlouvy s klientem, který je pod vlivem alkoholu a/nebo jiných návykových látek, dále s klientem, který fyzicky nebo slovně napadá instruktora. V případě ukončení smlouvy v takových případech nenáleží klientovi nárok na vrácení nákladů vynaložených na službu ani nárok na jakoukoli náhradu škody.

Služba lyžařské nebo snowboardové výuky bude poskytnuta na předem domluveném místě a v předem sjednaném čase. Změnu místa nebo času lze provést až po odsouhlasení oběma smluvními stranami. V případě, že se klient nedostaví na místo určené v předem domluvený čas, nemá nárok na náhradu takto zmeškané služby. Instruktor čeká na klienta maximálně 20 minut od sjednaného začátku služby. V případě, že z důvodu špatných klimatických podmínek (silný vítr, sněžení, déšť) nebude z bezpečnostních důvodů služba Českého instruktora poskytnout, není to považováno za neplnění smluvních povinností a klient nemá v takových případech nárok na vrácení uhrazené částky ani její části.

Storno podmínky

Klient je oprávněn od smlouvy odstoupit kdykoliv před dodáním služby - storno podmínky. Klient nemusí uvádět důvod, pro který od smlouvy odstupuje.

V případě zrušení služby:

více než 14 dní před začátkem služby bude vráceno 100% zaplacené částky

14 dní před začátkem služby bude vráceno 70% zaplacené částky

4-3 dny před začátkem služby bude vráceno 20% zaplacené částky.

V případě zrušení rezervace méně než 24 hodin před začátkem služby nebo neuskutečnění služby z důvodů na straně klienta nemá klient nárok na vrácení zaplacené částky.

Bez ohledu na výše (v tomto čl. 4.) uvedené, pokud na základě zákona či jiného právního předpisu, anebo na základě jakéhokoliv rozhodnutí či opatření orgánů státní správy či samosprávy (např. v souvislosti s COVID-19) České republiky bude klientovi znemožněno služeb Českého instruktora využít, a dále pokud na základě zákona či jiného právního předpisu, anebo na základě jakéhokoliv rozhodnutí či opatření orgánů státní správy či samosprávy České republiky nebude možné objednané a uhrazené služby ze strany Českého instruktora řádně poskytnout, není to považováno za neplnění smluvních povinností, provozovatel však může v takovýchto odůvodněných případech rozhodnout o vrácení zaplacené částky nebo její části nebo o poskytnutí služeb v náhradním termínu.

Provozovatel rozhodne o vrácení zaplacené částky nebo její části na základě vlastního rozhodnutí nebo na základě individuální odůvodněné žádosti klienta v případě že shledá, že žádost je důvodná a důvody žádosti objektivní. Na vrácení zaplacené částky ani poskytnutí služeb v náhradním termínu však nemá klient právní nárok.

4. Zpracování a uchování osobních údajů

Odesláním nezávazné registrace dává objednatel výslovný souhlas s tím, aby společnosti Topsports Czech s.r.o., SK RN Hradec Králové, jakožto provozovatelé, zpracovávaly v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb. osobní údaje uvedené v této registraci. Provozovatel může používat tyto

údaje pouze v rozsahu nutném pro svoji činnost. Veškeré osobní údaje jsou zpracovávány za účelem vedení evidence členské základny a s tím souvisejícími činnostmi. Objednatel uděluje souhlas na dobu neurčitou, přičemž odvolání tohoto souhlasu může učinit kdykoliv písemnou formou, kdy je provozovatel povinen údaje do jednoho roku vyřadit z evidence a zlikvidovat. Zároveň objednatel souhlasí s podmínkami účasti na lekci, pořizováním fotografií, videí a zvukových záznamů z akce a jejich použitím za účelem marketingu (zejména v propagačních materiálech, letáčích), prezentace na webu, prezentace na sociálních sítích (např. Facebook, Instagram, Twitter apod.), prezentace ve výroční zprávě a dalších informačních materiálech, propagace dalších akcí pořadatele. Svým podpisem objednatel potvrzuje platnost údajů uvedených v přihlášce, která je brána jako smlouva mezi objednatel a provozovatelem.

6. Účinnost

Tyto VOP jsou účinné od 1.1.2024. Pokud by jednotlivá ustanovení těchto VOP byla neúčinná nebo se takovými stala, neovlivní to účinnost ostatních ustanovení ani celého právního úkonu. Neúčinné ustanovení je nutno nahradit takovým ustanovením, které nejbližší odpovídá účelu neúčinného ustanovení. Jakékoli změny těchto VOP musí být provedeny písemně. Český instruktor je oprávněna měnit VOP jednostranně.

V Hradci Králové dne 1.1.2024